

Білім беру ұйымдарын  
мемлекеттік аттестаттауды  
ұйымдастыру және өткізу  
жөніндегі нұсқаулыққа 6-қосымша

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін  
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

**Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін  
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *толық келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *толық келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *толық келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *толық келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *толық келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *толық келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *толық келіспеймін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *толық келіспеймін*

Білім беру ұйымдарын  
мемлекеттік аттестаттауды  
ұйымдастыру және өткізу  
жөніндегі нұсқаулыққа 6-қосымша

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін  
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

**Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін  
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *толық келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *толық келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *толық келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *толық келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *толық келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *толық келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *толық келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *келіспеймін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *келіспеймін*

Білім беру ұйымдарын  
мемлекеттік аттестаттауды  
ұйымдастыру және өткізу  
жөніндегі нұсқаулыққа 6-қосымша

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін  
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

**Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін  
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *толық келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *иә келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *толық келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *толық келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *толық келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *толық келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *келіспеймін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *келіспеймін*

Білім беру ұйымдарын  
мемлекеттік аттестаттауды  
ұйымдастыру және өткізу  
жөніндегі нұсқаулыққа 6-қосымша

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін  
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

**Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін  
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады **ТОЛЫҚ КЕЛІСЕМІН**
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар **КЕЛІСЕМІН**
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз **КЕЛІСЕМІН**
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз **КЕЛІСЕМІН**
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды **ТОЛЫҚ КЕЛІСЕМІН**
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба **КЕЛІСЕМІН**
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді **ТОЛЫҚ КЕЛІСЕМІН**
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген **КЕЛІСЕМІН**
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз **КЕЛІСЕМІН**
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. **КЕЛІСЕМІН**
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз **ТОЛЫҚ КЕЛІСЕМІН**
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе **ТОЛЫҚ КЕЛІСПЕЙМІН**
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

**ТОЛЫҚ КЕЛІСПЕЙМІН**

Білім беру ұйымдарын  
мемлекеттік аттестаттауды  
ұйымдастыру және өткізу  
жөніндегі нұсқаулыққа б-қосымша

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін  
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

**Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін  
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *толық келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *толық келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *толық келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *толық келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *толық келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *толық келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *келіспеймін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *толық келіспеймін*

Білім беру ұйымдарын  
мемлекеттік аттестаттауды  
ұйымдастыру және өткізу  
жөніндегі нұсқаулыққа 6-қосымша

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін  
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

**Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін  
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *толық келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *толық келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *толық келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *толық келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *толық келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *толық келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *толық келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *толық келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *толық келіспеймін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *келіспеймін.*

**Мектепке дейінгі ұйымдардың қызметкерлері үшін**

**(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

1. Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді *толық келісемін*
2. Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған *толық келісемін*
3. Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады *толық келісемін*
4. Мұғалімдер эмоционалды-психологиялық қолдау алады *келісемін*
5. Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған *келісемін*
6. Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өтуі үшін жағдайлар жасалған *толық келісемін*
7. Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді *толық келісемін*
8. Әкімшіліктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді *толық келісемін*
9. Тәрбиеленушілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде *толық келісемін*
10. Оқу-материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді *келісемін*
11. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар *толық келісемін*
12. Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *толық келісемін*
13. Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын *толық келісемін*
14. Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды *толық келісемін*
15. Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған *келісемін*
16. Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермелеуді қолданады *толық келісемін*
17. Ата-аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады *келісемін*
18. Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленген-тексерушілер үшін ақша жиналды
19. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *толық келіспеймін.*